



Entwickelt in Zusammenarbeit mit der Ludwig-Maximilian-Universität München

Sehr geehrter Gast, herzlich willkommen,

wir wenden uns mit diesem Fragebogen an Sie, um zwei Dinge zu erreichen: wir wollen wissen, wie Sie bei uns angekommen sind und was Ihre Erwartungen für den Aufenthalt sind. Mit Ihren Rückmeldungen wollen wir unser Angebot kontinuierlich überprüfen und verbessern.

Da wir Sie am Ende Ihres Aufenthaltes gerne noch einmal befragen möchten, bitten wir Sie, auf jeden Fall in die folgende Lücke Apartmentnummer und Datum einzutragen. Wir können so Ihre Erwartungen beim Einzug mit Ihrer Bewertung am Ende Ihrer Gastzeit vergleichen. Alle anderen Angaben (mit \* gekennzeichnet) sind freiwillig.

Apartmentnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_

Unternehmen/Position\*: \_\_\_\_\_

Zu jeder Frage (siehe Beispiel unten) haben Sie meist 6 Antwortmöglichkeiten, von „trifft für mich überhaupt nicht zu“ bis „trifft für mich voll und ganz zu“.

trifft für mich überhaupt nicht zu			trifft für mich voll und ganz zu		
1	2	3	4	5	6
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beispielfrage: Mein Aufenthalt war sehr angenehm.

Wenn Sie dieser Aussage weitgehend zustimmen, dann kreuzen Sie bitte die 5 an.

Bitte werfen Sie den Fragebogen in den frederics Briefkasten in der Eingangshalle. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt

**1. Zunächst wollen wir wissen, wie Sie unser Angebot gefunden und gebucht haben:**

- Ich habe mein Apartment selbst gesucht! **(bitte weiter mit der nächsten Frage!)**
- Die Auswahl und die Buchung meines Apartments haben komplett andere für mich übernommen!

Wenn Sie über eine Firma gebucht haben,

wer ist in welcher Abteilung der Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

**(danach bitte weiter mit Frage Nr. 7)**

**2. Wie sind sie auf unser Angebot aufmerksam geworden (Mehrfachnennungen sind möglich):**

- Online über (z.B. Google, muenchen.de)
- Empfehlung durch Bekannte/Freunde
- habe Werbung gesehen in \_\_\_\_\_
- Berichterstattung in den Medien
- war bereits einmal Kunde
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**3. Welche Alternativ-Angebote haben Sie in Erwägung gezogen?**

- Hotel, z.B.: \_\_\_\_\_
- Hotelkette, z.B.: \_\_\_\_\_
- private Vermietung
- andere Anbieter für Apartments auf Zeit, z.B.: \_\_\_\_\_
- keine

**4. Wie wichtig waren folgende Kriterien bei der Entscheidung für frederics?**

	nicht wichtig						sehr wichtig
	1	2	3	4	5	6	
Gute Erreichbarkeit und Lage der Apartments in der Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ansicht der Apartments im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Preis der Apartments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ausstattung der Apartments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**5. Wie haben Sie gebucht?**

- über das Internet
- telefonisch
- die Buchung haben andere (z.B. meine Firma) für mich übernommen. **(bitte weiter mit Frage Nr. 7)**

**6. Wie hat die Buchung im Internet funktioniert?**

	trifft für mich überhaupt nicht zu		trifft für mich voll und ganz zu			
	1	2	3	4	5	6
Ich habe alle nötigen Informationen schnell gefunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Auswahl meines Apartments war problemlos möglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Eingabe meiner Daten für die Buchung funktionierte reibungslos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe schnell eine Buchungsbestätigung erhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Website ist insgesamt übersichtlich gestaltet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin mit der Funktionalität der Website zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Nun ein paar Fragen zu Ihrer Anreise und Ihrem Aufenthalt!**

**7. Wie hat die Übergabe des Apartments funktioniert?**

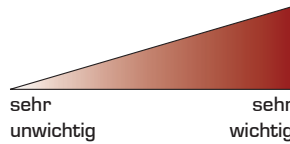
	trifft für mich überhaupt nicht zu		trifft für mich voll und ganz zu			
	1	2	3	4	5	6
Ich habe einen für mich günstigen Übergabetermin erhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zum vereinbarten Termin war pünktlich eine Ansprechpartnerin / ein Ansprechpartner anwesend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe alle nötigen Informationen bei der Einweisung erhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Einweisung erfolgte freundlich und in Ruhe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Was war der Grund der Anmietung?**

- Studium
- Praktikum
- beruflicher Aufenthalt
- privater Aufenthalt

**9. Abschließend schildern Sie uns bitte noch, was Ihnen an Ihrem Apartment wichtig ist und wie Ihr erster Eindruck aussieht!**

**Mir ist an meinem Apartment und der Vermietung besonders wichtig:**



Liegt unter Erwartungen



Entspricht Erwartungen

Übertrifft Erwartungen

Sauberkeit des Apartments	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funktionalität der Wohneinrichtung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funktionalität der Küchenausstattung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Individualität der Apartments	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönliche Schlafruhe / Schlafqualität	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnlichkeit des Apartments	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische Ausstattung des Apartments	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzung als Arbeitsraum	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Größe des Apartments	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Individueller Service und Betreuung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gepflegtheit der Wohnlage	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelle Erreichbarkeit des Personals	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit des Personals	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Wenn Ihnen noch etwas besonderes aufgefallen ist, hier ist Platz dafür!**

a) Was hat Ihnen auf den ersten Blick besonders gut gefallen?

---

b) Was hat Ihnen auf den ersten Blick nicht gefallen, welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?

---

**11. Wie lautet Ihr erstes Gesamturteil?**

trifft für mich überhaupt nicht zu			trifft für mich voll und ganz zu		
1	2	3	4	5	6
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ich bin mit meinem Apartment voll und ganz zufrieden.